

# ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

Облікові дані для доступу в **Особистий кабінет**:

ПІБ	
Адреса	
№ телефону	
Логін	
Пароль	
Адреса особистого кабінету	my.unitel.net.ua



Шановний Абонент!

Вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі «UNITEL»!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет з гарантованою швидкістю відповідно до обраного Вами тарифного плану.

Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про наші послуги.

## ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- «UNITEL» - торгова марка оператора зв'язку ТОВ «Екліпс Трейд».
- Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на веб-сторінці <http://unitel.net.ua> (розділ "Юридичні документи"). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору оператор має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю оператора та передається абоненту в оренду на час користування послугами. Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших операторів / провайдерів.

## ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення ПЗ та налаштування мережі.
- Під час грози радимо вимикати кінцеве обладнання з електромережі для недопущення його пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі / несправність обладнання просимо негайно повідомляти технічну підтримку.
- Наполегливо рекомендуємо користуватися антивірусом. Оператор має право блокувати доступ абонентам, якщо діяльність шкідливого ПЗ на їх комп'ютерах заважає нормальній роботі мережі.

## АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Щомісячна абонплата автоматично списується з вашого рахунку авансом за 1 календарний місяць. Списання абонплати відбувається в 00:01 того числа місяця, в якому абонент був підключений до телекомунікаційної мережі. **Якщо після списання абонплати на вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ в Інтернет буде автоматично заблокований до поповнення рахунку.**

**Поповнення рахунку здійснюється через Особистий кабінет і можливе наступними способами:**

- Тимчасово із використанням послуги "Кредит"
- Картками Visa та Master Card
- Скетч-картами поповнення рахунку
- Термінали самообслуговування
- WebMoney
- Приват 24 та термінали Приват банку

**Інші способи оплати**, які пропонує Оператор (див. детальніше на веб-сторінці UNITEL в розділі "Оплата").

Увага! Доступ в Особистий кабінет можливий навіть при заблокованому доступі в Інтернет!!!

## ТАРИФИ ТА АКЦІЇ

З актуальними тарифними планами можна ознайомитися на сайті <http://unitel.net.ua>.

Зміну тарифного плану **на наступний місяць** можна замовити в Особистому кабінеті. Новий тарифний план почне діяти з дати звітного періоду в 00:01 годин.

Діє безстрокова акція «Приведи друга».

## ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

У випадку виникнення технічних проблем, запитань або пропозицій, просимо звертатися до технічної підтримки:

**Технічна підтримка:**

**097 624 71 71**

**099 624 71 71**

**093 624 71 71**

**ПН-НД: 09:00-22:00**

**Веб-сторінка:**

**<http://unitel.net.ua>**

**Особистий кабінет:**

**<http://my.unitel.net.ua>**

**Електронна пошта:**

**[info@unitel.net.ua](mailto:info@unitel.net.ua)**

Дякуємо Вам за вибір та співробітництво з нами. Сподіваємося, що Ви залишитесь задоволеними якістю наших послуг. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!

З повагою,

«UNITEL»

Підпис Абонента: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_