

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**

м. Київ

01.08.2022 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКЛПС ТРЕЙД»**, іменоване надалі Оператор, яке включене у Реєстр операторів та провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗІ №172 від 28.03.2013 р., в особі генерального директора Санченка Максима Володимировича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій **фізичній особі**, іменованій надалі Абонентом, (далі разом – “Сторони”, а кожна окремо – “Сторона”), укласти Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі - “Договір”) на наступних умовах:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. Оператор** — Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКЛПС ТРЕЙД».
- 1.2. Абонент** – фізична або юридична особа, що уклала з Оператором даний Договір.
- 1.3. Публічна оферта** – пропозиція Оператора, яка розміщена на Сайті Оператора та адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання електронних комунікаційних послуг, зокрема послуг Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг, на умовах, що містяться в даному Договорі.
- 1.4. Договір** – цей публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором, шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти договір (здійснення Акцепту Публічної оферти) шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.
- 1.5. Заява про приєднання до Договору** – це друкований документ, який містить особисті дані абонента, серію та номер паспорту, номер телефону та місце проживання. Заява це письмова згода з умовами публічного Договору розміщеному на сайті Оператора. Один екземпляр Заяви залишається у Абонента, інший – у Оператора.
- 1.6. Баланс особового рахунку** – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.
- 1.7. Білінг (Білінгова система)** - автоматизована система обліку спожитих Абонентом електронних комунікаційних послуг та грошових коштів, внесених абонентом на Особовий рахунок та списаних з Особового рахунку.
- 1.8. Додаткові послуги** – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.
- 1.9. Доступ до мережі Інтернет** – цілодобове забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет Устаткування Абонента зі швидкістю, визначеною у Тарифному плані.
- 1.10. Кінцеве обладнання** - модем, абонентський термінал, медіаконвертор, безпроводна точка доступу або інше електронне комунікаційне (телекомунікаційне) обладнання, розміщене Оператором у приміщенні Абонента, яке є власністю Оператора та використовується для надання електронних комунікаційних послуг. Передача Абоненту Кінцевого обладнання підтверджується підписом Абонента в Заяві про приєднання до Договору оферти.

**1.11. Особистий кабінет** – персоналізована та обмежена для доступу сторонніх осіб веб-сторінка на Сайті Оператора за адресою <https://unitel.net.ua>, що містить:

- статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом електронних комунікаційних послуг,
- поточний стан Особового рахунку Абонента,
- набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання електронних комунікаційних послуг Оператором,
- спеціальні повідомлення Оператора для Абонента.

Логін та пароль для входу до Особистого кабінету Абонента вказуються у Пам'ятці Абонента, яка видається при підключенні.

**1.12. Особовий рахунок** – рахунок у Білінговій системі Оператора, який має унікальний номер та на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надані електронні комунікаційні послуги, за останні 365 днів.

**1.13. Пам'ятка Абонента** – друкований документ, який містить номер Особового рахунку, логін та пароль Абонента для входу до Особистого кабінету, контактні телефони служби технічної підтримки, основні правила експлуатації Кінцевого обладнання, а також інші дані, необхідні для роботи в мережі Інтернет. Один екземпляр Пам'ятки Абонента залишається у Абонента, інший – у Оператора.

**1.14. Первинний платіж** – платіж за організацію технічної можливості надання електронних комунікаційних послуг, до якого входять: вартість кабелю між Приміщенням абонента та Активним обладнанням Оператора, вартість проектних робіт, вартість робіт із прокладання кабелю, виділення порту на мережевому обладнанні Оператора, вартість Підключення, налаштування параметрів маршрутизації, мережевого підключення тощо. Розмір Первинного платежу визначається у обраному Абонентом Тарифному плані Оператора.

**1.15. Підключення** – роботи щодо підключення Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента до електронної комунікаційної мережі Оператора, необхідні для організації можливості надання Абоненту замовлених ним електронних комунікаційних послуг.

**1.16. Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг** - Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012.

**1.17. Приміщення Абонента** – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності, або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, у якому розміщені Кінцеве обладнання та Устаткування Абонента.

**1.18. Розрахунковий період** — період надання електронних комунікаційних послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані електронні комунікаційні послуги, які мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається у день місяця, який відповідає дню підключення Абонента до електронної комунікаційної (телекомунікаційної) мережі, о 0:00 та закінчується 28/29/30/31 день о 23:59 в залежності від кількості днів у місяці початку Розрахунковому періоду. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих електронних комунікаційних послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

- 1.19. Сайт Оператора** – сайт Оператора в мережі Інтернет, розміщений за адресою:  
**<https://unitel.net.ua>**
- 1.20. Тарифні плани** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють розмір Первинного платежу, обсяг та вартість електронних комунікаційних послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Оператором самостійно та оприлюднюється на Сайті Оператора.
- 1.21. Електронна комунікаційна мережа** – комплекс належних Оператору технічних засобів електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг, обладнання та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг за даним Договором.
- 1.22. Електронні комунікаційні послуги** – продукт діяльності Оператора електронних комунікацій (телекомунікацій), спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій), що включає надання Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг.
- 1.23. Точка демаркації** — точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні електронних комунікаційних послуг: при підключенні за технологією Ethernet-FTTB (багатоквартирні будинки) – точка введення кабелю до квартири Абонента, при підключенні за технологією PON – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Optical Ethernet – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Wireless LAN – Ethernet порт абонентської точки доступу або її блоку живлення.
- 1.24. Устаткування Абонента** – обладнання Абонента (комп'ютери чи пристрої локальної мережі) та кабель, що розміщено в Приміщенні Абонента та безпосередньо використовується для Доступу до мережі Інтернет.
- 1.25. Щомісячний платіж** — передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за електронні комунікаційні послуги, які надаються Оператором протягом Розрахункового періоду. Щомісячний платіж стягується незалежно від об'єму отриманих електронних комунікаційних послуг, якщо Абонент розпочав отримання послуг в поточному Розрахунковому періоді.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 2.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та «Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших законодавчих актів.
- 2.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Оператором та отримання Абонентами електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг.
- 2.3. **Абоненти, які звертаються за наданням Послуг до Оператора вперше**, приєднуються до цього Договору шляхом направлення Оператору Заяви про приєднання до Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору та шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі у 2 (двох) оригінальних примірниках для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу, та подається Оператору в офісі Оператора, або інженеру Оператора під час підключення обладнання для надання Послуг.
- Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора**, приєднуються до цього Договору та всіх його умов, остання редакція якого опублікована та розміщена на сайті Оператора, в розділі “Про нас”, далі - “Юридичні документи”, шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом

продовження користування Послугами Оператора. Цим Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.

2.4. Укладаючи Договір, Абонент:

- надає згоду дотримуватися всіх умов Договору та отримувати електронні комунікаційні послуги на встановлених Оператором умовах,
- автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям всіх положень Договору, Тарифних планів, та всіх Додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору,
- приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора та в Особистому кабінеті Абонента.
- згідно Статті 2 Закону України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, надає згоду на обробку Оператором своїх персональних даних у базі Оператора;

2.5. Умови та положення Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонента на Сайті Оператора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. Оператор надає Абоненту замовлені ним електронні комунікаційні послуги з технічними характеристиками, в обсягах та на умовах, які передбачені цим Договором та Тарифним планом (обраним Абонентом). Абонент оплачує вартість таких електронних комунікаційних послуг у порядку, передбаченому цим Договором та на підставі Тарифних планів, які доступні для перегляду на Сайті Оператора.

3.2. Обов'язковою умовою надання електронних комунікаційних послуг за цим Договором є позитивний Баланс особового рахунку Абонента.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1. Оператор зобов'язується:**

- 4.1.1. провести роботи по монтажу і підключенню Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Оператора;
- 4.1.2. при підключенні надати Абоненту Пам'ятку Абонента та Заяву про приєднання до Договору;
- 4.1.3. надавати Абоненту електронні комунікаційні послуги, згідно з обраним Тарифним планом;
- 4.1.4. надавати Абоненту замовлені ним Додаткові послуги;
- 4.1.5. забезпечувати безперебійне і якісне надання Абоненту електронних комунікаційних послуг;
- 4.1.6. здійснювати технічну підтримку своїх електронних комунікаційних послуг;
- 4.1.7. усувати пошкодження електронної комунікаційної мережі Оператора та відновлювати доступ до електронних комунікаційних послуг не пізніше, ніж через 3 робочі дні після отримання скарги від Абонента;
- 4.1.8. проводити профілактичні заходи і модернізацію електронної комунікаційної мережі, які можуть призвести до припинення в наданні електронних комунікаційних послуг, не більше ніж 30 годин на рік. Повідомляти про профілактичні заходи за 2 дні шляхом розміщення повідомлення на Сайті Оператора;
- 4.1.9. розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду;

- 4.1.10. здійснювати повідомлення Абонента про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 10 календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента;
- 4.1.11. замінити Абоненту Кінцеве обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена протягом 10 календарних днів з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання;
- 4.1.12. вести облік обсягу та вартості наданих електронних комунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору;
- 4.1.13. виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

#### **4.2. Оператор має право:**

- 4.2.1. вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі за 10 календарних днів до вступу в силу таких змін;
- 4.2.2. на власний розсуд встановлювати, скасовувати або змінювати Тарифні плани, розмір плати за Додаткові послуги та їх перелік;
- 4.2.3. призупинити надання електронних комунікаційних послуг або припинити дію Договору у разі порушення Абонентом договірних зобов'язань, передбачених Договором;
- 4.2.4. скорочувати перелік, тимчасово або повністю припиняти надання електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- 4.2.5. здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором;
- 4.2.6. залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту електронних комунікаційних послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом;
- 4.2.7. у безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти;
- 4.2.8. здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про електронні комунікаційні послуги, використовувати такі записи у відповідності з чинним законодавством;
- 4.2.9. змінювати мережеві ідентифікатори (IP-адресу) та ідентифікатори доступу Абонента до Особистого кабінету (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Оператора та/або у Особистому кабінеті Абонента;
- 4.2.10. без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації та всі необхідні параметри мережі Оператора, в цілому, з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки;

- 4.2.11. встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводимуться Оператором, обмеження по кількості підключень електронних комунікаційних послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування електронними комунікаційними послугами тощо;
- 4.2.12. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

### **4.3. Абонент зобов'язується:**

- 4.3.1. дотримуватися норм діючого законодавства України про інформацію, її зберігання, передачу і захист;
- 4.3.2. відповідати за зміст і достовірність інформації, переданої ним, з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;
- 4.3.3. вчасно вносити платежі за електронні комунікаційні послуги, замовлені у Оператора;
- 4.3.4. забезпечувати доступ персоналу Оператора та його технічним представникам в Приміщенні Абонента для виконання Оператором підключення Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором;
- 4.3.5. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента, прокладання Оператором кабелів та виконання підключення до електронних комунікаційних послуг;
- 4.3.6. при підключенні надати MAC-адреси Устаткування Абонента, що використовується, для якого надалі будуть виділені відповідні IP-адреси для роботи в мережі;
- 4.3.7. систематично, не рідше 1 (одного) разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора та в Особистому кабінеті Абонента;
- 4.3.8. своєчасно повідомляти Оператора про заміну Устаткування Абонента і надавати MAC-адресу підключеного обладнання;
- 4.3.9. повідомляти Оператора про відсутність електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг або неповний обсяг отриманих електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг, в тому числі внаслідок пошкодження електронної комунікаційної мережі Оператора, збою обладнання Оператора, Кінцевого обладнання;
- 4.3.10. забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до Особистого кабінету та до електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг, номер Особового рахунку Абонента. У разі порушення Абонентом умов вказаних у даному пункті Договору, останній несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, третім особам;
- 4.3.11. вчиняти необхідні заходи по захисту Устаткування Абонента від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спаму та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору;
- 4.3.12. у разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення в Приміщенні Абонента Кінцевого обладнання, Абонент несе відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);

- 4.3.13. забезпечити електроживлення та заземлення встановленого в Приміщенні Абонента Кінцевого обладнання відповідно до параметрів, зазначених у технічних характеристиках та у інструкції з експлуатації обладнання. У разі виходу з ладу Кінцевого обладнання через невідповідність параметрів електроживлення та заземлення (в т.ч. стрибків напруги у електромережі тощо), самостійно здійснити оплату ремонту або заміни Кінцевого обладнання;
- 4.3.14. не підключати Устаткування Абонента, яке не має документа про підтвердження відповідності;
- 4.3.15. не допускати використання Кінцевого обладнання, Устаткування Абонента та абонентських ліній для надання послуг третім особам без отримання письмової явної згоди на те від Оператора;
- 4.3.16. суворо дотримуватися «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Закону України «Про електронні комунікації», інших нормативно-правових актів, що визначають порядок надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
- 4.3.17. не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.
- 4.3.18. не допускати порушень під час отримання електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг. Порушеннями вважаються:
- дії, які можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж;
  - несанкціонована масова розсилка інформації (спам);
  - поширення інформації, яка ображає честь і гідність інших осіб, а також інформації нецензурного змісту;
  - поширення матеріалів порнографічного змісту;
  - порушення авторських прав та прав інтелектуальної власності в т.ч. через пересилання, публікацію, передавання, відтворення та розповсюдження будь-яким способом за допомогою електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг, програмного забезпечення та інших матеріалів, захищених таким правом, без дозволу власника або його уповноваженого представника;
  - порушення громадських правил моралі, наклеп, інші дії, що посягають на честь і гідність громадян;
  - незаконний доступ до інших комп'ютерів, підміна MAC- та IP-адреси;
  - навмисні дії, що створюють незручності Оператору та/або іншим Абонентам, або можуть ускладнити використання послуг Оператора іншими Абонентами;
  - розповсюдження вірусів, програм-“червів”, “троянських коней”, шкідливих програм, які можуть бути використані для злову інших комп'ютерів та інша деструктивна діяльність (злам, сканування, аналіз чужого трафіку, програми типу «ботнет») або бездіяльність, за якою Оператор вирішить, що вона наносить шкоду користувачам чи репутації Оператора, включаючи дії, які обмежують або перешкоджають вільному доступу або використанню ресурсів мережі Інтернет іншими користувачами;
  - інші дії, які є протиправними та/або суперечать інтересам безпеки держави.

#### **4.4. Абонент має право:**

- 4.4.1. отримувати достовірну та вичерпну інформацію про електронні комунікаційні послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору;
- 4.4.2. користуватися електронними комунікаційними послугами, наданими Оператором в межах цього Договору, своєчасно отримувати замовлені електронні комунікаційні послуги встановленої якості;
- 4.4.3. змінювати перелік електронних комунікаційних послуг в межах цього Договору на свій власний розсуд, шляхом внесення відповідних змін в Особистому кабінеті без письмової згоди Оператора;
- 4.4.4. отримувати інформацію про орієнтовні строки усунення аварій та пошкоджень на електронних комунікаційних мережах Оператора, та часу відновлення надання електронних комунікаційних послуг;
- 4.4.5. отримати частину сплаченого Щомісячного платежу пропорційно часу тривалості пошкодження електронних комунікаційних мереж Оператора, що призвело до тимчасового припинення надання електронних комунікаційних послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента. Граничні строки усунення пошкоджень вказані в пунктах 4.1.7, 4.1.8, 4.1.11 цього Договору;
- 4.4.6. оскаржити неправомірні дії Оператора згідно з чинним законодавством;
- 4.4.7. письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням електронних комунікаційних послуг;
- 4.4.8. відмовитися від подальшого користування електронними комунікаційними послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів;
- 4.4.9. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Для отримання електронних комунікаційних послуг за даним Договором Абонент повністю оплачує:
  - Первинний платіж – одноразово на умовах 100% передплати до Підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора;
  - Вартість обраного Тарифного плану – щомісячно на умовах 100% передплати до початку кожного наступного Розрахункового періоду;
  - Плату за зміну Тарифного плану, якщо така передбачена умовами обраного нового Тарифного плану (у разі зміни Тарифного плану).
- 5.2. Тарифні плани на всі види електронних комунікаційних послуг, які надаються Оператором, встановлюються Оператором самостійно. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання електронних комунікаційних послуг.
- 5.3. Оператор має право встановлювати розмір одиниці тарифікації електронних комунікаційних послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.
- 5.4. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.
- 5.5. Тарифні плани та тарифи на будь-які електронні комунікаційні послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови повідомлення Абонента шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора не менше ніж за 10 календарних днів до дати такої зміни або скасування.



- 5.6. У випадку збільшення вартості обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу інформує Абонента одним із нижченаведених способів: розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора, розміщує повідомлення про такі зміни у Особистому кабінеті Абонента, надсилає електронне повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних електронних комунікаційних послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням вартості якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами вартості. Після вступу таких змін в силу надання Абоненту таких електронних комунікаційних послуг продовжується. Нарахування Щомісячних платежів за ці електронні комунікаційні послуги здійснюється на змінених умовах.
- 5.7. Абонент здійснює внесення грошових коштів для поповнення Балансу особового рахунку за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем, банківських переказів та іншими способами, вказаними на Сайті Оператора.
- 5.8. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.
- 5.9. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих електронних комунікаційних послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення електронних комунікаційних послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.
- 5.10. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.
- 5.11. Зобов'язання Абонента з оплати електронних комунікаційних послуг вважається виконаним з моменту надходження платежів Абонента на рахунки Оператора та обліку Оператором платежів Абонента на його Особовому рахунку.
- 5.12. Стягнення Оператором з Абонента плати за Телекомунікаційні послуги здійснюється шляхом авансового списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента за Розрахунковий період в розмірі Щомісячного платежу за замовлені Абонентом електронні комунікаційні послуги. Зняття коштів з Особового рахунку Абонента виконується автоматично о 0:00 першого дня Розрахункового періоду.
- 5.13. Негативний залишок грошових коштів на Особовому рахунку Абонента є підставою для припинення надання електронних комунікаційних послуг. Відновлення надання електронних комунікаційних послуг здійснюється після внесення необхідної суми на Особовий рахунок Абонента, згідно з обраним Тарифним планом.
- 5.14. При наявності негативного балансу особового рахунку протягом 3 місяців, оператор не гарантує збереження технічної можливості надання послуг.
- 5.15. Поновлення технічної можливості здійснюється протягом 7 робочих днів з моменту внесення чергової абонплати на рахунок, безкоштовно у разі наявності справного обладнання та абонентської лінії.
- 5.16. Оператор, на підставі письмової заяви Абонента, повинен здійснити перерахування частини Щомісячного платежу, яка нараховувалася за час перерви у наданні електронних комунікаційних послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Оператора, якщо пошкодження не було усунуто у строк, встановлений у п.п. 4.1.7, 4.1.8 та 4.1.11 цього Договору. Перерахована частина платежу зараховується на Особовий рахунок Абонента.
- 5.17. У випадку розірвання Договору з будь-яких причин, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передплати за такі електронні комунікаційні послуги грошових коштів у

розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту електронних комунікаційних послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Оператору. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Оператора (адреси наведені на Сайті Оператора) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання звернення, особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

- 5.18. Якщо на момент припинення надання електронних комунікаційних послуг за Договором або розірвання Договору, незалежно від причини, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Оператор має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості без повідомлення про це Абонента.

## **6. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 6.1. Оператор надає електронні комунікаційні послуги за місцем знаходження Устаткування Абонента при наявності технічної можливості Підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі Оператора.
- 6.2. Оператор надає електронні комунікаційні послуги Абоненту за допомогою наступних мережевих технологій: Ethernet, Fiber Optical Ethernet, Wireless LAN IEEE 802.11.
- 6.3. Ідентифікаторами обладнання (Кінцевого обладнання та Устаткування Абонента) в Мережі Оператора є MAC-адреси обладнання.
- 6.4. Обладнання, кабель та інші витратні матеріали, встановлені Оператором між Точкою демаркації та Приміщенням Абонента, а також Кінцеве обладнання, встановлене Оператором в Приміщенні Абонента, необхідні для отримання Абонентом електронних комунікаційних послуг, є власністю Оператора, якщо інше не оговорено окремим договором.
- 6.5. Надання електронних комунікаційних послуг відповідно до Договору може бути тимчасово припинено у таких випадках:
- за заявою Абонента в письмовому вигляді;
  - у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних робіт, ремонту чи інших робіт, виконання яких унеможливорює надання електронних комунікаційних послуг;
  - у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин, наведених у розділі 10.
- 6.6. Власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу, який створено в мережі Інтернет, може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на такі правила публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів в точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Відповідальність за виконання таких правил несе Абонент.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Договір діє безстроково та може бути розірваний кожною зі Сторін у відповідності до п. 7.2. даного Договору.

7.2. Дія Договору може бути припинена:

- негайно на вимогу Оператора, в разі порушення Абонентом його зобов'язань, вказаних у розділі 4.3;
- на вимогу Оператора без зазначення причини. Попередження про припинення дії Договору, повинно бути надіслане Абоненту не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;
- на вимогу Абонента за умови письмового попередження Оператора у вигляді заяви не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання;
- негайно у випадку анулювання, закінчення терміну дії ліцензій, дозволів тощо, на здійснення виду діяльності у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій) чи на користування радіочастотним ресурсом, виданих Оператору.

7.3. У випадку припинення дії Договору, Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане Кінцеве обладнання в справному стані або відшкодувати його вартість у випадку його втрати або пошкодження протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Оператор та Абонент несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Оператор не несе відповідальності:

- за протиправні дії, вчинені Абонентом з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;
- за затримку і перебої в наданні електронних комунікаційних послуг, що відбуваються з причин, які знаходяться в не сфері його контролю;
- за збитки, нанесені Абоненту в результаті передачі Абонентом своїх аутентифікаційних даних третім особам.

8.3. Абонент, використовуючи наданий йому Доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам громадськості.

8.4. У випадку настання форс-мажорних обставин Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або виконання не належним чином взятих на себе зобов'язань відповідно до розділу 11 даного Договору.

8.5. У випадку розірвання Договору, Сторони несуть відповідальність по виконанню всіх своїх зобов'язань за даним Договором до повного їх виконання.

## **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

9.3. Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством в Господарському суді за місцем реєстрації відповідача.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ АБОНЕНТА**

10.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення

його дії (прізвище, ім'я та по-батькові, адреса проживання, адреса реєстрації, телефон, ІПН, паспортні дані), наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, тощо.

- 10.2. Приєднуючись до цього Договору Абонент надає згоду на те, що Оператор має право передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 10.1. цього Договору.
- 10.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

## 11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Оператор та Абонент не відповідають за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання пов'язано з обставинами непереборної сили.
- 11.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з цим Договором визнаються повені, епідемії, землетруси та інші природні і штучні (техногенні) катастрофи і стихійні лиха, повстання, ембарго, війни, військові дії будь-якого типу, окупація, мобілізація, порушення суспільного порядку, страйки, суворі погодні умови, блискавка та статичне електромагнітне поле, що виникло внаслідок її влучання, протиправні дії третіх осіб щодо мережі та обладнання Оператора (вандалізм, крадіжки тощо), будь-які інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін і діють після вступу в силу даного Договору та перешкоджають Стороні належним чином виконувати свої обов'язки за цим Договором. Строк дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом Сторони, що постраждала від обставин непереборної сили.
- 11.3. У разі настання обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на час, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

## 12. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

### ТОВ «ЕКЛІПС ТРЕЙД»

**Код ЄДРПОУ:** 38591308

**Юридична адреса:** 03194 Україна, м. Київ,  
бульв. Кольцова, 19, кв. 87

**Банківські реквізити:**

IBAN: UA563052990000026003025021699

в АТ «КБ «Приватбанк»

**Телефон служби технічної підтримки:**

(097), (099), (093) 624-71-71

**E-mail:** info@unitel.net.ua

**Сайт:** <https://unitel.net.ua>

**Особистий кабінет Абонента:**

<https://my.unitel.net.ua>