

ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА



ПІБ	
Адреса	
№ телефону	
Логін	
Пароль	
Адреса особистого кабінету	https://my.unitel.net.ua

Облікові дані для доступу в **Особистий кабінет**:

Шановний Абоненте!

Вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі «UNITEL»!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет з гарантованою швидкістю відповідно до обраного Вами тарифного плану. Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про наші послуги.

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- «UNITEL» - торгова марка Постачальника зв'язку ТОВ «Екліпс Трейд».
- Електронні комунікаційні (телекомунікаційні) послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на веб-сторінці <https://unitel.net.ua> (розділ "Юридичні документи"). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору Постачальник має право припинити надання послуг.
- Забороноюється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю Постачальника та передається абоненту в оренду на час користування послугами.
- Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших Постачальників / провайдерів.

ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення ПЗ та налаштування мережі.
- Під час грози радимо вимикати кінцеве обладнання з електромережі для недопущення його пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі / несправність обладнання просимо негайно повідомляти технічну підтримку.
- Наполегливо рекомендуємо користуватися антивірусом. Постачальник має право блокувати доступ абонентам, якщо діяльність шкідливого ПЗ на їх комп'ютерах заважає нормальній роботі мережі.

АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Щомісячна абонплата автоматично списується з вашого рахунку авансом за 1 (один) календарний місяць. Списання абонплати відбувається в 00:01 того числа місяця, в якому абонент був підключений до електронної комунікаційної (телекомунікаційної) мережі. **Якщо після списання абонплати на Вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ до мережі Інтернет буде автоматично заблокований до поповнення рахунку.**

Поповнення рахунку здійснюється наступними способами:

Особистий кабінет	Інші способи
Тимчасово із використанням послуги "Кредит"	Термінали самообслуговування
Ірау, Картами Visa та Master Card	Приват 24 та термінали ПриватБанку
Скретч-картками поповнення рахунку	Monobank/EasyPay
Fondy	Portmone

Інші способи оплати, які пропонує Постачальник (див. детальніше на веб-сторінці UNITEL в розділі "Оплата").

Увага! Доступ в Особистий кабінет можливий навіть при заблокованому доступі в Інтернет!!!

ТАРИФИ ТА АКЦІЇ

З актуальними тарифними планами можна ознайомитися на сайті <https://unitel.net.ua>.

Зміну тарифного плану **на наступний місяць** можливо замовити, звернувшись до технічної підтримки. Новий тарифний план почне діяти з дати наступного звітного періоду в 00:01 годин.

Діє безстрокова акція «Приведи друга».

ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

Служба підтримки абонентів працює для Вас, цілодобово:

24 години на день

7 днів на тиждень

365 днів на рік!!!

У випадку виникнення технічних проблем, запитань або пропозицій, просимо звертатися до технічної підтримки:

Технічна підтримка:

097 624 71 71

099 624 71 71

093 624 71 71

Веб-сторінка:

<https://unitel.net.ua>

Особистий кабінет:

<https://my.unitel.net.ua>

Електронна пошта:

info@unitel.net.ua

Дякуємо Вам за вибір та співробітництво з нами. Сподіваємося, що Ви залишитесь задоволеними якістю наших послуг. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!

З повагою, ТОВ "Екліпс Трейд"

Підпис Абонента: _____

«Unitel»

Дата: _____